

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“Promoción PC kit Experience/ 13,500 V- Bucks ”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la compra de una Note9 en tiendas físicas y/u online de las cadenas participantes y en toda la República Mexicana. Promoción valida del 4 de octubre del 2018 al 31 de diciembre del 2018

#### **1. TIENDAS PARTICIPANTES**

- Telcel / [www.telcel.com](http://www.telcel.com)
- AT&T / [www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)
- Movistar / [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx)
- Best Buy / [www.bestbuy.com.mx](http://www.bestbuy.com.mx)
- El Palacio de Hierro / [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com)
- Fábricas de Francia / [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
- Liverpool / [www.liverpool.com.mx](http://www.liverpool.com.mx)
- Sanborns / [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx)
- Sears / [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx)
- Coppel / [www.coppel.com](http://www.coppel.com)
- Elektra / [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx)
- Walmart / [www.walmart.com.mx](http://www.walmart.com.mx)
- Telmex/ [Telmex.com](http://Telmex.com)
- Claroshop.com
- Samsung Experience Store / <https://shop.samsungstore.mx>

#### **2. PRODUCTOS SAMSUNG PARTICIPANTES:**

Promoción válida en la compra de una Note9 Samsung de 128 o 512gb en las tiendas participantes mencionadas.

#### **3. PREMIOS:**

**3.1** En la compra de un Smartphone participante de Samsung, el cliente podrá registrarse en el sitio [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) para poder redimir su compra.

Va a poder elegir entre dos opciones:

- 1) PC like Experience: Cable HDMI + BT Teclado Bluetooth
- 2) 1 código con 13,500 V- Bucks para juego Fortnite.

Para hacer válida la promoción, el cliente deberá de conservar el ticket o factura de compra y adjuntar evidencia del mismo durante el proceso de redención. Una vez recibido el producto de canje, el cliente deberá firmar obligatoriamente un acuse de recibo en caso de ser solicitado. El cliente solo podrá redimir en línea una vez por factura o ticket.

Para las compras en [shop.samsungstore.mx](http://shop.samsungstore.mx), las primeras semanas el usuario deberá de seguir el proceso de redención que se sigue para las demás compras, después, a partir de la fecha que indique Samsung, el usuario recibirá su premio con el producto

Para las compras en Samsung Store físicas, las primeras semanas el usuario deberá de seguir el proceso de redención que se sigue para las demás compras, después, a partir de la fecha que indique Samsung, el usuario recibirá su premio en tienda física.

### **3.2 Producto Samsung participante:**

Samsung Galaxy Note9 N960 de 128 y 512 GB

### **4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida en la adquisición de un Samsung Galaxy Note9 en toda la República Mexicana del 4 de octubre al 31 de diciembre del 2018. Para hacer válido el canje del ticket de compra el cliente deberá de hacerlo ingresando a [www.samsung.com/mx](http://www.samsung.com/mx), registrando su ticket de compra o factura correspondiente a partir del 4 de octubre de 2018 hasta el 31 de diciembre hasta las 23:59 h. Siempre y cuando la fecha de compra del smartphone se haya realizado entre el 4 de octubre al 31 de diciembre del 2018 y el ticket de compra así lo demuestre.

### **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y haber adquirido un Galaxy Note9 en alguno de los distribuidores autorizados o las tiendas participantes en la República Mexicana, entre el 4 de octubre y 31 de diciembre, alguno de los smartphones Samsung participantes. Los tickets de compra podrán ser canjeados del 4 de octubre al 31 de diciembre.

Para poder hacer válida la promoción y realizar el canje de productos Samsung, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:

1. Comprar un Smartphone participante de Samsung durante el periodo de la promoción en las tiendas participantes. (Note 9 128 o 512gb)
2. Contar con su ticket de compra o factura en los que se acredite el modelo del producto, lugar y fecha de compra, este debe ser completamente legible.
3. Visitar el sitio [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) Completar un formulario de registro de compra con la siguiente información:
  - Nombre completo
  - Correo electrónico
  - Teléfono (fijo y celular)
  - Dirección de envío
  - Producto participante adquirido (modelo)
  - Tienda donde realizó la compra (especificando si fue tienda física o digital)
  - Fecha de compra
  - IMEI
  - Cargar ticket o factura de compra
  - Aceptar términos y condiciones de la promoción
4. Solo se podrá redimir una pieza por producto participante, sujeto a disponibilidad.
5. Una vez registrado en el sitio, el cliente recibirá automáticamente un correo electrónico con la información del pedido que se encuentra en revisión. En no más de 5 días hábiles de recibido el primer correo de canje, se enviará otro correo confirmando el pedido con el detalle del envío incluyendo el número de guía de la empresa de paquetería contratada por SAMSUNG, con esto el cliente podrá dar seguimiento al envío de su paquete en el número telefónico de contacto que se encuentra en [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)
6. A partir de que el cliente reciba el segundo correo de confirmación, y en un periodo de 3 a 30 días hábiles posteriores, el cliente recibirá sus productos en la dirección de entrega que haya proporcionado. De no encontrarse la persona que haya registrado sus datos, cualquier otra persona que se encuentre en el domicilio podrá recibir el paquete. En caso de que nadie se encuentre en el domicilio, la empresa de paquetería intentará de nuevo en los días posteriores hasta un total de 2 ocasiones. En caso de que tras los 2 intentos no haya podido realizarse la entrega, el paquete se remitirá a una oficina de la

empresa de paquetería donde podrá ser recogido por la persona cuyos datos hayan registrado. Después se regresará a las oficinas de Samsung. En ningún caso el mensajero podrá dejar el paquete en el domicilio si no se cuenta con un acuse de recibo firmado. Los beneficios de la promoción no son reembolsables ni canjeables en dinero y el beneficio será redimido de conformidad con lo establecido en las bases de la presente promoción.

7. En el caso de compras realizadas dentro de una Samsung Experience Store, las primeras semanas se deberá de seguir el proceso de redención ya establecido, a partir de que Samsung lo indique la entrega se hará en la tienda física en el momento de la compra y no seguirá ningún proceso de redención.
8. En el caso de Online, , las primeras semanas se deberá de seguir el proceso de redención ya establecido, a partir de que Samsung lo indique la entrega ser hará directamente a la dirección en donde registraron su compra de Note9 y si se elige el código de 13,500 coins de Fornite, este se enviará automáticamente después de la compra.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **7. ENTREGA DE PRODUCTOS.**

Los Productos redimidos se entregarán de 3 a 30 días hábiles después de la redención en el domicilio proporcionado por el cliente, siempre que éste se ubique dentro de la República Mexicana. No se realizan envíos internacionales.

Las entregas se harán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por SAMSUNG. El tiempo estimado de entrega es de 3 a 30 días hábiles, contados a partir de que el cliente haya recibido su confirmación de pedido por correo electrónico, fecha que el cliente podrá consultar con la empresa de mensajería indicando su número de guía y correo electrónico. Las fechas de entrega son estimadas y están sujetas a disponibilidad del producto elegido. No obstante lo anterior, en caso que el usuario no reciba el producto en el tiempo de 30 días hábiles deberá comunicarse al número de contacto que se encuentre en [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)

Si en el domicilio proporcionado por el cliente, no se encuentra ninguna persona, la empresa de transporte y/o paquetería contratada por SAMSUNG dejará un aviso y realizará una visita más. Si en la segunda visita no fuere posible entregar el producto, el cliente deberá recoger el producto en la oficina del transportista y/o empresa de paquetería que indique en la guía de entrega. SAMSUNG no se hace responsable por productos que no sean recogidos por el usuario.

No obstante lo señalado anteriormente, SAMSUNG podrá recolectar el Producto en caso de que el mismo no sea recogido por el usuario en el plazo de 7 días en cuyo caso el producto ya no podrá

ser entregado ni enviado nuevamente al cliente y tendrá que comunicarse al teléfono de contacto que esté en la página de [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/). Si el usuario no se comunica después de 15 días hábiles de entregado el segundo aviso por la empresa de transporte o mensajería, Samsung se reserva el derecho de recogerlo y dar por terminada la promoción con ese usuario.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre el producto anunciado y el Producto efectivamente entregado al Usuario; así como (ii) cualquier daño en el producto al abrir el empaque. El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega del beneficio, se considerará que el Usuario ha aceptado el beneficio de conformidad.

El teclado no cuenta con garantía de uso.

## **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. Para más información sobre la promoción podrá consultar [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/)

## **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años o en su caso si son menores de 18 años, cuenten con la autorización de sus padres o tutores legales, residan en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en las presentes Bases; además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
2. Para poder reclamar el Beneficio, será necesario presentar el ticket o factura de compra del producto participante.
3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al número de contacto que está en la página [www.samsung.com/mx/](http://www.samsung.com/mx/) en el horario de atención especificado.
4. Para cualquier duda o aclaración, los módulos de servicio Samsung estarán disponibles a partir del 4 de octubre y hasta el 20 de enero. A partir de la fecha final, no se podrán hacer más aclaraciones o resolver dudas de esta promoción.
5. Promoción válida únicamente por un pc entretenimiento kit o un código de V. Bucks por compra.



**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com.mx](http://www.samsung.com.mx)